**Especificación de Requerimientos de Software**

Esta sección contiene la descripción de los requerimientos de software con nivel de detalle suficiente para que los analistas y diseñadores definan el sistema para satisfacerlos y que los testadores prueben que el sistema los satisface.

**Funcionalidad**

El sistema debe:

Asociados a los casos de uso del sistema

1. Consultar información de los clientes.
2. Consultar información de los requerimientos.
3. Aprobar o rechazar requerimientos.
4. Registrar levantamiento de información.
5. Actualizar información de las cotizaciones.
6. Aprobar o rechazar cotizaciones.
7. Elaborar el Documento de Cotización.
8. Actualizar información de las clausulas.
9. Aprobar o rechazar clausulas.
10. Actualizar información de los roles.
11. Actualizar información de las responsabilidades asignadas a los roles.
12. Actualizar información de los riesgos contractuales.
13. Actualizar información de los contratos.
14. Aprobar o rechazar contratos.
15. Elaborar el Documento de Contrato.
16. Registrar cierre de contratos.
17. Registrar anulación de contratos.
18. Consultar información de las solicitudes de cambios.
19. Aprobar o rechazar solicitudes de cambios.
20. Actualizar información de las adendas.
21. Aprobar o rechazar adendas.
22. Elaborar el Documento de Adenda.
23. Elaborar reporte de contratos rechazados y aprobados por cliente.
24. Elaborar reporte de adendas rechazadas y aprobadas por cliente.

**Usabilidad**

1. El sistema permitirá a los usuarios el registro de la solicitud de contrato como promedio en 20 segundos.
2. El aspecto de la interfaz gráfica del sistema facilitará su empleo a usuarios sin entrenamiento especializado más allá del conocimiento básico de informática.
3. En caso de error del usuario el sistema informará el mensaje del error y la solución.

**Confiabilidad**

1. El tiempo promedio entre fallas (MTBF) del sistema será de 45 días.
2. La duración promedio de una reparación (MTTR) del sistema no debe ser mayor de 15 minutos.

**Rendimiento**

1. Durante el proceso de gestión de contratos de clientes el sistema permitirá el acceso concurrente de 100 especialistas de comercial, TI y legal como promedio.
2. Durante el proceso de gestión de contratos de clientes el sistema permitirá el acceso concurrente de 80 anfitriones como promedio.
3. El sistema almacenará la información de hasta 20 000 contratos y 40 000 adendas.
4. El tiempo de respuesta promedio del sistema para las operaciones involucradas en el proceso de gestión de contratos de clientes es de 5 segundos.
5. El 97 por ciento de las transacciones del sistema no deben exceder los 5 segundos.
6. El sistema debe soportar un promedio de 70 transacciones por minuto.

**Soporte**

1. El tiempo máximo para corregir una falla será de 48 horas.

**Restricciones de Diseño**

**Documentación de Usuario y Sistema de Ayuda**

**Componentes Adquiridos**

**Interfaces**

**Licenciamiento**

**Requerimientos Legales y de Derecho de Autor**

**Estándares Aplicables**